

Il Coaching nei servizi al lavoro: metodologie, tecniche e strumenti per migliorare l'efficacia personale e professionale

Il contesto dell'intervento formativo

Il Coaching è uno strumento altamente efficace che aiuta le persone a far quadrare il bilancio della propria vita privata o professionale, a migliorare i rapporti con gli altri, a scoprire le strategie più adeguate per raggiungere i propri obiettivi. In particolare, nel mondo del lavoro il Coach interviene a supporto della definizione del progetto professionale e di carriera del coachee, lavorando sull'individuazione dei suoi talenti, sullo sviluppo della sua autostima e della fiducia in sé stesso. Se il coaching è uno strumento molto utile per chi già lavora e vuole dare una svolta alla propria carriera, lo diventa ancor di più per chi sta approcciando il mondo del lavoro e ha bisogno di fare chiarezza sulle proprie aspirazioni/possibilità professionali così come per chi è in fase di ricollocazione lavorativa, avendo perso il lavoro. Ecco quindi che per chi lavora con persone in cerca di lavoro, a rischio mobilità, cassa integrazione o licenziamento e di esclusione dal mercato del lavoro, l'acquisizione di metodologie di coaching può essere fondamentale per svolgere il proprio ruolo lavorativo con la massima efficacia.

I destinatari

Il Corso di specializzazione mira a far acquisire strumenti di coaching, utili per supportare i percorsi di orientamento e di outplacement; si rivolge in particolare a coloro che lavorano nelle Politiche del Lavoro, nell'outplacement, nell'ambito della ricollocazione professionale, nei Centri per l'impiego. Prevede lo sviluppo di competenze di coaching atte a supportare il proprio ruolo lavorativo per ottenere il massimo dei risultati nelle attività di orientamento e ricollocazione lavorativa. Tale tecniche potranno essere utilizzate per essere più efficaci nella costruzione di un percorso di outplacement, nella definizione del piano di sviluppo professionale, nella preparazione del colloquio di lavoro, nella progettazione dei percorsi professionali, nell'acquisizione di tecniche di ricerca attiva del lavoro, nella gestione di colloqui individuali e di gruppo, nella redazione di bilanci di competenze professionali, assessment individuali e di gruppo, work life balance.

Metodologia

Il metodo utilizzato prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti; per ogni argomento vengono analizzati gli strumenti più utili ed efficaci e posti in relazione ad esperienze concrete. I partecipanti vengono coinvolti in esercitazioni individuali e di gruppo, al fine di sperimentare direttamente gli strumenti proposti.

Programma

1° Giornata

Orario: 9.00/13.00 – 14.00/18.00

Introduzione al Coaching

- Le origini del Coaching: scopi ed applicazioni
- Il Coaching come metodo: modelli teorici, autori e tecniche
- Il Coaching per l'apprendimento: Lifelong learning, potenzialità e capacità

La relazione di Coaching

- Il contratto con il coachee: metodo, responsabilità, ruolo delle parti
- Il setting: impostazione e modalità di erogazione dell'intervento
- Il primo incontro: la prossemica nella sessione individuale in presenza

La comunicazione come strumento nel Coaching

- Basi teoriche della comunicazione umana; i tre canali della comunicazione interpersonale
- Il rapporto Coach-Coachee e la sua geometria: analisi delle dinamiche relazionali
- Le posizioni relazionali: l'Analisi Transazionale e la Prog. Neuro Linguistica

Gli strumenti di interazione del Coach

- L'uso delle domande efficaci: il feedback d'ascolto, empatia e non giudizio
- Il Metamodello linguistico: struttura superficiale e profonda della comunicazione
- Il Pensiero laterale: metodologie di apprendimento con il problem solving creativo

2° Giornata

Orario: 9.00/13.00 – 14.00/18.00

La sessione di Coaching

- Ristrutturazione in cinque fasi: Ricerca, Decodifica, Elaborazione, Produzione, Feedback
- Stato problema e Stato desiderato: la ricerca delle risorse per l'eccellenza personale
- Gli obiettivi e il piano d'azione: le metodologie del Goal Setting

La gestione delle criticità: la resistenza al cambiamento

- I Livelli Neurologici: ostacoli ambientali, personali, competenze e incompetenze
- Le resistenze interne: l'influenza delle convinzioni, emozioni costruttive e distruttive
- Tecniche per superare le convinzioni limitanti: gli Sleight of Mouth

Monitoraggio e accompagnamento: il diario di bordo del Coach

- Restituzione per immagini: la metodologia delle mappe mentali
- Project management: revisione e riallineamento del progetto agli obiettivi
- Prescrizioni per la gestione del lavoro individuale: esercizi, metafore, strategie e paradossi

Metodologie di Follow Up: la verifica degli apprendimenti maturati

- La chiusura di un intervento di Coaching
- Il Focus sul presente: ancoraggio ad uno stato di risorsa
- Piano d'azione: allineamento sistemico e ecologia personale